

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอ่าว อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	(1) ชาย	61 คน	(2) หญิง	99 คน		
2. อายุ	(1) ต่ำกว่า 20 ปี	3 คน	(2) 20 – 30 ปี	13 คน	(3) 31 – 40 ปี	21 คน
	(4) 41 – 50 ปี	32 คน	(5) 51 – 60 ปี	44 คน	(6) มากกว่า 60 ปี	47 คน
3. การศึกษา	(1) ประถมศึกษา	95 คน	(2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	47 คน	(3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10 คน
	(4) ปริญญาตรี	6 คน	(5) สูงกว่าปริญญาตรี	- คน	(6) อื่น ๆ	2 คน
4. อาชีพหลัก	(1) รับราชการ	4 คน	(2) เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	5 คน	(3) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	21 คน
	(4) รับจ้าง	19 คน	(5) นักเรียนนักศึกษา	4 คน	(6) เกษตรกร	106 คน
	(7) อื่น ๆ	1 คน				

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	86.25
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	85.00
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	81.25
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	82.50
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	83.13
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.13
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	77.50
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	75.63
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.88
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	81.81

2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	87.50
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	86.88
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	81.25
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	80.63
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	80.00
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84.38
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	83.13
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	80.63
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	83.05

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	85.63
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	84.38
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	80.63
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	78.75
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	80.00
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	86.25
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	80.00
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.88
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	82.19

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	85.00
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	86.88
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	83.13
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	81.25
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	80.00
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.13
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	80.00
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.25
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	82.58

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	88.75
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	86.88
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	82.50
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	80.63
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	79.38
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84.38
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	82.50
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	82.50
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	83.44

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	88.75
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	84.38
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	82.50
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	81.88
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	79.38
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.02
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	81.25
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.25
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	82.58

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	88.75
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	87.50
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	82.50
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	80.63
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.25
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.13
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	79.38
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	83.13
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	83.28

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	89.38
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	86.88
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	85.00
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	82.50
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	81.25
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84.38
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	83.75
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	83.75
ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ	84.61

บทสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาวเป็นการประเมินผลการดำเนินงานและคุณภาพการดำเนินงานโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ข้อ 12 (3) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษา

1. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 - 2565) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ข้อ 12 (3)
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและแนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินโครงการต่างๆ ในปีต่อไป

ผลการดำเนินงานของ อบต.ปะอาว ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (สรุปความพึงพอใจจากการเก็บข้อมูล)

ผลการดำเนินงานของ อบต.ปะอาว ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 - 2564) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ.2564 , เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ 1 พ.ศ.2564 ,แก้ไข ครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 5 พ.ศ. 2564 พบว่า ผลงานของ อบต.ปะอาว ในภาพรวมทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับความพึงพอใจ ภาพรวมดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจสูงสุดที่ ร้อยละ 86.25 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 85.00 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 8) การแก้ไขปัญหาและ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 75.63

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชน พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20.97 ค่ะแนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 60.83 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 18.19 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 81.81

2.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจสูงสุดที่ ร้อยละ 87.50 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 86.88 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 80.00

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชน พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20.94 ค่ะแนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 62.11 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 16.95 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.05

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัด 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 86.25 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 85.63 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 80.00

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 17.97 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 64.22 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 17.81 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.19

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิต

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 86.88 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 85.00 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 80.00

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 21.17 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 61.41 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 17.42 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.58

4. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 88.75 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 86.88 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 79.38

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 20.23 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 63.20 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 16.56 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.44

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 88.75 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 84.38 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 79.38

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 19.23 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 63.57 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 17.20 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 82.58

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 88.75 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 87.50 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 79.38

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 17.89 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 65.39 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 16.72 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 83.28

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประชาชนมีความพึงพอใจ ตัวชี้วัดที่ 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 89.38 รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 86.88 และน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ประชาชนพึงพอใจ ร้อยละ 81.25

ระดับความพึงพอใจ ภาพรวมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะอาว ประชาชนพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 17.42 คะแนนพอใจ คิดเป็นร้อยละ 67.19 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 15.39 คิดเป็นภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 84.61

จากการสำรวจตามแบบสอบถามตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.81 และตามแบบสอบถามตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์ 1-7 พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 7) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 84.61 รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 83.44 และน้อยที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ 82.19